

社会福祉法人瑞穂市社会福祉協議会 使命・経営理念

1. 住民を主体とした多様な関係機関の参加・協働による地域共生社会の実現
1. 住民ニーズに即した福祉サービスの実現
1. 地域に根差した包括的な支援体制の構築
1. 地域の福祉ニーズに基づく先駆的・開拓的な福祉サービスのたゆみない創出
1. 持続可能で責任のある自立した組織経営

倫理綱領及び職員行動指針

この倫理綱領及び職員行動指針は、「誰一人取り残さない」「ともに支え合い」「ともに創る」安心していきいきと暮らせる社会の実現にむけて、地域住民から信頼される社会福祉協議会をめざして制定します。

1 私たちは、すべての人をかけがえのない大切な存在として尊重し、いかなる差別、虐待、人権侵害も許さず、人としての尊厳を守ります。	
職員行動指針	<p>◆法令遵守の徹底 法令、法人の定めた諸規程の遵守はもとより、社会規範、慣習等の社会的ルール・精神を尊重し、社会的良識をもって行動します。</p> <p>◆人権擁護 基本的人権を尊重し、権利を擁護する者としての自覚を持ち、いかなる理由によっても差別せず、人権侵害に対して毅然と立ち向かいます。</p>

1 私たちは、地域住民やサービス利用者が、社会を構成する一員として地域活動に参加し、心豊かに暮らし続けられるよう寄り添いながら支援します。	
職員行動指針	<p>◆コミュニケーションと地域づくり 地域住民やサービス利用者とのコミュニケーションを大切にし、福祉課題を誰もが「我が事」として捉えることのできる心を育み、地域福祉活動への参加を拓けます。 地域を知り、地域を学び、支え合う地域づくりのため具体的な仕組みを地域住民とともに創り、その継続・発展を支援します。</p> <p>◆伴走型支援 深刻化する社会的孤立に対応するため、つながり続けることを大切にし、寄り添いながら支援します。</p>

1 私たちは、地域住民やサービス利用者が必要とする情報を理解できるようにわかりやすく提供し、知る権利を尊重します。	
職員行動指針	<p>◆説明責任 地域住民やサービス利用者に必要な情報を分かりやすく適切に説明します。</p> <p>◆情報公開 適切な情報を開示し、積極的な広報活動を行うことにより、社会福祉協議会の役割や福祉に対する正しい理解を得るように努めます。</p>

1 私たちは、地域住民やサービス利用者の生活におけるプライバシーを常に尊重し、個人の情報を適切に保護します。	
職員行動指針	<p>◆プライバシーの尊重と個人情報の適切な取扱い 個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法令を遵守し、適切に取得、利用、提供、管理します。</p>

1 私たちは、地域住民やサービス利用者の声に耳を傾け、不当・過度の干渉を行うことなく、自らの意思によって選択し決定することを尊重します。	
職員行動指針	<p>◆自己決定の尊重 地域住民やサービス利用者の思いや願いを実現できるように、その声に耳を傾け、わかりやすく十分に説明し、自らの意思によって選択し決定することを尊重します。</p> <p>◆意思決定支援 自己決定が困難な状況にあっても、日常生活や社会生活に関して自らの意思が反映できるように、本人の意思の確認や意思及び選好を推定し、最後の手段として最善の利益を追求します。</p>

1 私たちは、自らの専門的な役割と使命を自覚し、知識・技術のさらなる研さんに努め、常に良心に従い誠実に行動します。	
職員行動指針	<p>◆自己研さん 専門職として、複雑で多様化した福祉課題に対応できるように、常に自らの人間力と専門的知識・技術の向上に努めます。</p> <p>◆チームワーク 多様化、複雑化、深刻化する福祉課題の解決に向け、担当する業務によらず、連携した支援ができる環境をつくり、創意工夫をもって業務を遂行します。</p> <p>◆多様な組織との連携 市役所などの関係機関や福祉関係団体等、多様な組織と福祉課題を共有し、その解決に向けてそれぞれが役割や機能を発揮できるように、連携の基盤づくりに取り組みます。</p>

1 私たちは、福祉の担い手として持続可能な社会を目指し、自然環境に配慮して活動します。

職員行動指針

◆環境保全と安全衛生

地球規模で進む環境破壊を少しでも抑制するために、日ごろから関心をもって、地域住民やサービス利用者とともに地域と職場の環境保全、安全衛生に積極的に取り組みます。

◆社会貢献の推進

地域や社会の一員として、積極的に社会貢献活動を行います。

◆災害発生時の役割

災害発生時においても迅速な行動ができるよう、公私ともに災害に備えます。

地域住民の暮らしを支える視点を持ち、日ごろから訓練を実施することで意識と知識をもって支援します。

◆危機管理（リスクマネジメント）の徹底

常に安全性に配慮し、事故防止に努め、事業を継続できるように取り組みます。